

## Data- og privatlivspolitik Bøger&Balance

Bøger&Balance vil gerne passe godt på dine persondata.

Derfor behandler vi selvfølgelig dine persondata i overensstemmelse med god praksis og gældende lovgivning herunder databeskyttelsesforordningen, der fik virkning fra 25. maj 2018 ("GDPR").

### Dataansvarlig

Bøger&Balance ved Janni Pilgaard, Thorsgade 4, 9000 Aalborg, CVR-nr. 41042079

### Kontakt:

kontakt@jannipilgaard.dk

Tlf. 22 75 08 96

### Definition af 'personoplysninger' og 'behandling'

'Personoplysninger' er enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det omfatter eksempelvis dit navn, din adresse, dit telefonnummer og din e-mail adresse. Det afgørende for vurderingen af om, der er tale om personoplysninger er om informationen er henførbart til en fysisk person. Til forskel herfra er en anonymiseret oplysning om eksempelvis antallet af brugere på en hjemmeside eksempelvis ikke en personoplysning.

'Behandling' udgør enhver form for behandling af personoplysninger såsom eksempelvis indsamling, opbevaring, videregivelse og sletning af personoplysninger.

### Formålet med behandlingen af personoplysninger

Indsamlingen og den efterfølgende behandling af dine personoplysninger sker med det formål, at kunne administrere dig som kunde, bruger, samarbejdspartner eller lignende. Formålet omfatter blandt andet behovet for at identificere dig, eller blot generelt at behandle henvendelser fra dig og optimere vores services, herunder vores hjemmeside. Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, behandles oplysningerne eksempelvis til at sende dig vores nyhedsbrev.

Vi indsamler og behandler de oplysninger, du selv afgiver til os f.eks. via hjemmeside, brev, over telefonen, via e-mail eller ved køb. De personoplysninger, som du afgiver til os kan udgøre følgende oplysninger:

### Typer af personoplysninger vi behandler:

Generelle kontaktoplysninger herunder:

Navn

Evt. firmanavn og CVR nr.

Adresse

Kontakt detaljer (tlf.nr. og e-mail)

Betalingsoplysninger

Herudover behandler vi:

De personoplysninger, som vi løbende indsamler og behandler, efter indhentelse af dit samtykke, kan udgøre følgende:

Historik om hvad du klikker på vores hjemmeside

Information om hvilke annoncer du klikker på.

Din IP-adresse lagres dog ikke, så disse oplysninger er anonymiseret.

### Lovgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger (og slettefrister)

Vi opbevarer kun dine personoplysninger i det omfang vi har juridisk grundlag til det. Vi behandler derudover kun dine personoplysninger så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, som vi har indsamlet dine personoplysninger til. Eneste undtagelse hertil er såfremt der er lovgivning som forpligter os til længere opbevaring.

## **Cookies**

jannipilgaard.dk indsamler informationer ved hjælp af cookies. En cookie er en lille tekstfil, der lagres i din browser og for at kunne genkende din computer ved tilbagevendende besøg. Der er ingen personlige oplysninger gemt i vores cookies. Cookies hjælper os derudover med at levere en god brugeroplevelse, når du bevæger dig rundt på vores hjemmeside og det giver os samtidigt mulighed for at forbedre hjemmesiden.

Balancebaren.dk anvender statistik- og markedsføringsværktøjer fra følgende tredjepartsservices:

- Google Analytics
- Facebook
- Zoho

## **Informationssikkerhed og videregivelse af personoplysninger**

Vi er forpligtet til, og sørger for, at der er tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger på plads for at sikre, at uautoriserede tredjemænd ikke får adgang til dine personoplysninger. Eksterne samarbejdspartnere, som har adgang til at behandle data har underskrevet en fyldestgørende databehandleraftale, hvori de sikrer sig at overholde samme regler og forpligtelser, som vi selv skal overholde.

Vi videregiver kun personoplysninger til andre dataansvarlige, såfremt vi har lovgrundlag til det og videregivelse i den forbindelse er nødvendig.

## **Dine rettigheder som registreret**

Du har altid mulighed for at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har registreret om dig, og hvilke typer af oplysninger vi, hvis nogen, udveksler på baggrund af dit samtykke. Du kan derudover få oplyst, hvilke selskaber og/eller personer udvekslingen er sket til, og hvad formålet med dette er.

Du kan eventuelt læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning, som du finder på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **Vil du klage?**

Hvis du ønsker yderligere informationer om de personoplysninger, som vi behandler om dig, kan du skrive til [kontakt@jannipilgaard.dk](mailto:kontakt@jannipilgaard.dk). Du kan derudover gøre indsigelse mod at dine personoplysninger behandles, anmode om at dine personoplysninger berigtiges eller tilbagekalde dit samtykke til en sådan behandling til enhver tid.

Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke eller at berigtige oplysninger, bedes du skrive til [kontakt@jannipilgaard.dk](mailto:kontakt@jannipilgaard.dk) med besked herom.

## **Ændringer i denne databeskyttelsespolitik**

Vi vil løbende gennemgå og opdatere denne persondatapolitik. Persondatapolitikken er senest opdateret den 13.8.2022.