

## Handelsbetingelser

Bøger&Balance ved Janni Pilgaard, Thorsgade 4, 9000 Aalborg, CVR-nr. 41042079

### Kontakt:

kontakt@jannipilgaard.dk  
Tlf. 22 75 08 96

### Betaling:

Jeg benytter Stripe til kortbetaling.  
Du modtager kort efter købet en faktura på e-mail til den opgivne e-mailadresse.  
Vi gemmer aldrig dit kortnummer, udløbsdato eller kontrolcifre.

### Levering:

Digitale produkter leveres straks efter køb via e-mail eller med adgangskode til et lukket forum. Det digitale produkt fremsendes til den e-mail, som køber har indtastet i ordrefeltet.

### Reklamation, fejl, mangler eller manglende levering – fysiske produkter:

Forbruger køb: Evt. fejl og mangler skal du oplyse os inden for rimelig tid (2 måneder). Det er din pligt at angive og på forlangende vise, hvad fejlen eller manglen består af.  
Handelskøb: Ved handelskøb skal du reklamere straks manglen opdages.

### Rettigheder og returret:

Køb af onlineprodukter, som f.eks. e-bøger og onlinekurser er ikke omfattet af fortrydelsesretten, ifølge Forbrugeraftaleloven, nærmere betegnet "Lov om visse forbrugeraftaler § 17 stk. 2, jf. § 9 stk. 2 nr. 2a."

Der ydes 14 dages returret på ikke-digitale produkter. Hvis du fortryder dit køb inden 14 dage, så kontakt mig på [kontakt@jannipilgaard.dk](mailto:kontakt@jannipilgaard.dk), og du vil få alle pengene tilbage.

Alle rettigheder til kurser (online eller live), foredrag og onlineprodukter, tekster og billeder tilhører Bøger&Balance.

Ved køb opnås én licens pr. købte produkt. Alle onlineprodukter er personlige og må derfor ikke sælges, udlånes, gives væk eller på anden måde distribueres uden forudgående skriftlig aftale med Bøger&Balance. Du må heller ikke bruge produkterne i undervisningsøjemed.

### Kurser og foredrag som afholdes live enten fysisk eller online:

Framelding: Ved mindre end 1 måned til afholdelse kræves 50 % i gebyr. Ved mindre end 1 uge til afholdelse gives der ingen refusion. Dog er du, efter skriftlig aftale med mig, velkommen til at overdrage din plads til en anden.

### Ikke afhentede pakker:

Får jeg pakker retur, der ikke er afhentet, betaler du selv for at få varen tilsendt igen. Hertil lægges et håndteringsgebyr på 50 kroner eksklusiv moms. Ønsker du mod formodning ikke at få varen tilsendt igen, bliver håndteringsgebyret fratrukket varens pris.

### Aflysning:

Jeg forbeholder mig ret til at aflyse workshops, kurser, foredrag & arrangementer ved sygdom eller andre uforudsete hændelser. I tilfælde af aflysning har du ret til at få dine penge retur.