

Handelsbetingelser

Bøger&Balance ved Janni Pilgaard, Thorsgade 4, 9000 Aalborg, CVR-nr. 41042079

Kontakt:

kontakt@jannipilgaard.dk

Tlf. 22 75 08 96

Betaling:

Jeg benytter Stripe til kortbetaling.

Du modtager kort efter købet en faktura på e-mail til den opgivne e-mailadresse.

Vi gemmer aldrig dit kortnummer, udløbsdato eller kontrolcifre.

Der tages forbehold for trykfejl, kurs- og prisændringer, samt tekniske fejl.

Køb af digitale produkter

Levering:

Digitale produkter leveres straks efter køb via e-mail eller med adgangskode til et lukket forum. Det digitale produkt fremsendes til den e-mail, som køber har indtastet i ordrefeltet.

Rettigheder og returret:

Køb af onlineprodukter, som f.eks. e-bøger og onlinekurser er ikke omfattet af fortrydelsesretten, ifølge Forbrugeraftaleloven, nærmere betegnet "Lov om visse forbrugerftaler § 17 stk. 2, jf. § 9 stk. 2 nr. 2a."

Forbruger køb: Evt. fejl og mangler skal du oplyse os inden for rimelig tid (2 måneder). Det er din pligt at angive og på forlangende vise, hvad fejlen eller manglen består af.

Handelskøb: Ved handelskøb skal du reklamere straks manglen opdages.

Alle rettigheder til kurser (online eller live), foredrag og onlineprodukter, tekster og billeder tilhører Bøger&Balance.

Ved køb opnås én licens pr. købte produkt. Alle onlineprodukter er personlige og må derfor ikke sælges, udlånes, gives væk eller på anden måde distribueres uden forudgående skriftlig aftale med Bøger&Balance. Du må heller ikke bruge produkterne i undervisningsøjemed.

Kurser og foredrag som afholdes live enten fysisk eller online:

Framelding

Ved mindre end 1 måned til afholdelse kræves 50 % i gebyr. Ved mindre end 1 uge til afholdelse gives der ingen refusion. Dog er du, efter skriftlig aftale med mig, velkommen til at overdrage din plads til en anden.

Aflysning

Jeg forbeholder mig ret til at aflyse workshops, kurser, foredrag & arrangementer ved sygdom eller andre uforudsete hændelser. I tilfælde af aflysning har du ret til at få dine penge retur.

Køb af fysiske bøger:

Fragt og levering

Når du vælger fragt, indgår fragten i salgsprisen. Jeg sender normalvis produktet afsted inden for 1-2 hverdage til hele Danmark med enten dao, GLS eller Postnord.

Fortrydelsesret og returnering

Hvis du fortryder dit køb, skal bogen returneres indenfor 14 dage. Varen skal være ubrugt og i samme stand, som da du modtog den. Du har ved køb selv valgt, om bogen skal være signeret eller ikke-signeret. Signerede udgaver af bogen tages ikke retur.

Ønsker du at returnere din vare, skal du skrive til kontakt@jannipilgaard.dk. Husk at oplyse dit ordrenummer (kan findes på den fremsendte kvittering).

Jeg bestræber mig på at svare dig hurtigst muligt. Du skal selv betale for fragtomkostninger vedrørende returnering. Du sender varen til:

Bøger&Balance

Thorsgade 4

9000 Aalborg

Så længe pakken ikke er modtaget hos mig, eller hvis varen i pakken er beskadiget, kan jeg ikke give pengene tilbage. Jeg vil anbefale dig, at sende varen i samme eller tilsvarende indpakning, som da du modtog den fra mig. Husk at gemme kvitteringen for din afsendelse.

Jeg overfører købsbeløbet til den konto, din vare er købt med, når jeg har modtaget varen og godkendt returneringen.

Reklamationer

Alle fysiske produkter og køb foretaget via jannipilgaard.dk er omfattet af købelovens regler om 24

måneders reklamationsret. Det betyder, at du som kunde kan klage over fejl eller mangler ved din vare inden for 24 måneder efter købet. Reklamationsretten dækker ikke, når fejl, skader eller slitage opstår på grund af forkert brug, manglende vedligeholdelse eller almindeligt slid.

Oplever du mod forventning fejl eller mangler ved din vare, beder jeg dig om at kontakte mig på kontakt@jannipilgaard.dk

Ikke afhentede pakker:

Får jeg pakker retur, der ikke er afhentet, betaler du selv for at få varen tilsendt igen. Hertil lægges et håndteringsgebyr på 50 kroner eksklusiv moms. Ønsker du mod formodning ikke at få varen tilsendt igen, bliver håndteringsgebyret fratrukket købsbeløbet ved returbetaling.